



Global Compact
Network France

Définitions et grandes références

Qu'est-ce que l'audit social ?

« Forme d'observation qui tend à vérifier concernant les principes, les politiques, les processus et les résultats dans le domaine des relations de l'entreprise avec ses parties prenantes :

- qu'elle a effectivement réalisé ce qu'elle dit avoir fait ;
- qu'elle utilise au mieux ses moyens ;
- qu'elle conserve son autonomie et son patrimoine ;
- qu'elle est capable de réaliser ce qu'elle dit vouloir faire ;
- qu'elle respecte les règles de l'art ;
- qu'elle sait évaluer les risques qu'elle court » Document interne de l'Institut d'Audit Social (2012)



- Dans les années 1980, les audits sociaux sont centrés sur les processus de gestion des ressources humaines.
- Dans les années 1990, ils deviennent un instrument privé de gouvernance. La lutte anti-sweatshops (« Ateliers de la sueur » chez les fournisseurs de Nike) a pour corollaire la création de codes de conduites privés de la part de ces donneurs d'ordre et la montée du thème de la mise en conformité.
- Cet outil continue à être utilisé malgré les critiques de plus en plus institutionnalisées depuis

Les principales limites de l'audit social

- Un audit constitue une photographie à un instant T ;
- Le risque zéro n'existe pas ;
- Un besoin de compétence et d'expérience élevé des auditeurs ;
- Le fait que les auditeurs soient mandatés directement par un « donneur d'ordre » ;
- L'instrumentation de l'audit social avec un code/une checklist/une formule d'agrégation ;
- Les critères retenus pour réaliser l'audit qui sont la résultante de « choix » de gouvernance et de conformité ;
- L'approche par la conformité et la checklist qui peuvent représenter une standardisation de la logique d'inspection.

Selon Mme Barraud de Lagerie (IRISSO, Paris Dauphine).

Tendances émergentes

- Les approches « risque pays » et « cartographie pays » ne suffisent plus. On assiste au développement de nouvelles grilles privilégiant des approches sur mesure. Par exemple, les audits avec un focus sur les horaires, la rémunération, le travail clandestin et les migrants se multiplient ;
- L'Europe de l'Ouest est devenue une zone à risques concernant l'audit social (migrants, temps de travail, rémunération) ;
- Les audits « flash » ou quick assessments, qui font office de préévaluations et au développement des audits « environnementaux (BEPI, SMETA etc.).



Global Compact
Network France

Outils et solutions

L'approche Initiative Clause Sociale

Plus ancienne initiative de mutualisation des audits dans le textile et historiquement liée à la Fédération de Commerce et de distribution (FCD), l'ICS commande plus de 3500 audits par an, principalement pour le secteur du commerce et de la distribution.



La méthode ICS repose sur :

- La mise en commun des données des audits sociaux par les principaux donneurs d'ordre (plus de 40 % des usines inspectées en commun) ;
- Un système de double notation (avec un pourcentage et une lettre) ;
- Une trame d'audit préétablie par « checklist » ;
- Une base de données permettant de connaître les usines déjà auditées afin d'affiner l'analyse de risques.

L'approche TÜVRheinland®

Membre du Global Compact, et comptant plus de 20 000 collaborateurs, TÜV Rheinland est en charge d'audits sociaux résultant de l'application des chartes, de l'amélioration des fournisseurs et des évaluations sociales. TÜV Rheinland travaille également avec les démarches sectorielles ou groupées comme ICS, BSCI, PSCI.

- Pour les audits sociaux dans des zones à risques, TÜV Rheinland privilégie les auditeurs seniors les plus expérimentés ;
- Privilégie les équipes d'auditeurs mixtes, plus efficaces ;
- Réalisation d'un nombre croissant d'audits en Europe de l'Ouest et développement de grilles spécifiques ;
- TÜV Rheinland étend de plus en plus sa démarche d'audit à l'aspect environnemental.

Ressources

- [Étude "Chaînes globales de valeur et audit social"](#) réalisée pour le Bureau de l'OIT pour la France, par Pauline Barraud de Lagerie (IRISSO, Paris Dauphine), 2015.
- Des formations destinées aux auditeurs sociaux ont été créées par l'association professionnelle des auditeurs : [l'APSCA](#).
- Il existe des démarches complémentaires à l'audit social comme les programmes internationaux de l'OIT avec du « capacity building » (« Better work »), le durcissement de la loi (devoir de vigilance) ou les Accords-Cadres Mondiaux.
- TÜV Rheinland développe des formations spécifiques sur la double comptabilité en Chine, la sous-traitance cachée en Inde, Turquie et Bangladesh mais aussi des formations sur les enjeux sectoriels.

Contact

contact@globalcompact-france.org / www.globalcompact-france.org

